

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1**  
**Общественного совета**  
**по независимой оценке качества услуг, предоставляемых**  
**ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»**

28 марта 2019 г.

14 часов 30 мин

Место проведения: ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» (р.п. Бутурлино, ул. Ленина, д. 38)

**Присутствовали:**

Точилина Татьяна Петровна	председатель Совета ветеранов Бутурлинского района председатель Общественного совета
Симагина Ирина Евгеньевна	специалист по социальной работе секретарь Общественного совета
Витушкина Валентина Александровна	председатель Общества инвалидов Бутурлинского района
Сомова Ольга Геннадьевна	заведующий отделом обслуживания МКУК Бутурлинская МЦБС
Мальцева Ирина Николаевна	ответственный секретарь общественно-политической газеты Бутурлинского района Нижегородской области «Бутурлинская жизнь»

**Приглашенные:**

Рогова Е.И.	Заместитель директора
-------------	-----------------------

**Повестка заседания:**

- I. Анализ информации о деятельности учреждения за 2019 год.
- II. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения.
- III. Итоги реализации проектов «Бережливая губерния».
- IV. Разное.

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 5, кворум имеется.

I. Анализ информации о деятельности учреждения за 2018 год.

**Слушали:** заместителя директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района Рогову Е.И. – выступила с отчетом о деятельности учреждения за 2018 год. Государственное задание выполнено на 100,8%, в том числе по отделениям:

- отделение социально-бытового обслуживания на дому – 95,36%, обслужили за год 330 граждан, оказали 221865 гарантированных услуг на сумму 1365170,81 рублей, оказали 1246 дополнительных платных услуг на сумму 164563 рубля,

- отделение социально-медицинского обслуживания на дому – 106% обслужили за год 57 граждан, оказали 52325 гарантированных услуг на сумму 315639,57 рублей, оказали 215 дополнительных платных услуг на сумму 13192,0 рубля

- отделение социально-консультативной помощи – 101%, обслужили за год 706 граждан, оказали 768 гарантированных услуг, 64 дополнительные платные услуги – услуги проката ТСР на сумму 16907,50 рублей и 12 услуг ксерокопирования на сумму 175,0 рублей.

- отделение срочного социального обслуживания – 101%, обслужили за год 988 граждан, оказали 1271 услугу, организовано 14 выездов «Мобильной бригады» в отдаленные населенные пункты Бутурлинского района, посетили 126 человек, определено 6 человек в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, принято 109 человек на социальное обслуживание на дому.

Мальцева И.Н. просила признать деятельность ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» за 2018 год эффективной.

Принятое решение: деятельность Центра за 2018 год вынести на открытое голосование для утверждения.

**Голосовали:** «за» - 4, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решили:**

Признать единогласным решением членов Общественного совета деятельность ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» за 2018 год эффективной.

II. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения.

**Слушали:** заместителя директора Рогову Е.И. – в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения...» в учреждении проведен ряд мероприятий по переходу на профессиональные стандарты. В декабре 2018 года был проведен анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения, на соответствие с положениями профессиональных стандартов, подлежащих применению:

- Коллективный договор раздел 2 «Взаимные обязательства Работодателя, Работников и Совета трудового коллектива» п. 2.1, раздел 6 «Гарантии и компенсации, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации» п.п. 6.9 – 6.12;

- Правила внутреннего трудового распорядка раздел 3 «Основные права и обязанности работников» п. 3.1, раздел 4 «Основные права и обязанности Работников» п. 3.1, раздел 4 «Основные права и обязанности Работодателя» п. 4.2;

– внесены изменения в должностные инструкции в раздел 1 «Общие положения» добавлены: п. 1.6 «Работник должен знать», п. 1.7 «Работник должен уметь».

Мальцева И.Н. просила принять к сведению информацию о локальных актах, регламентирующих деятельность учреждения, в связи с переходом на профессиональные стандарты.

Принятое решение: принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И. о локальных актах, регламентирующих деятельность учреждения, в связи с переходом на профессиональные стандарты.

**Голосовали:** «за» - 4, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решили:**

Принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И. о локальных актах, регламентирующих деятельность учреждения, в связи с переходом на профессиональные стандарты.

III. Итоги реализации проектов «Бережливая губерния».

**Слушали:** заместителя директора Рогову Е.И. – с 05.10.2018 по 04.04.2019 в учреждении реализовывались проекты в рамках «Бережливой губернии». Итоги реализации:

- проект «Оптимизация работы социальных работников отделений социально-бытового обслуживания на дому за счет изменения графиков работы». Достигнутый эффект: 1) сокращение времени на посещение объектов инфраструктуры с 760 мин. до 600 мин. в неделю, 2) увеличение времени на предоставление социальных услуг с 600 мин. до 760 мин. в неделю;

- проект «Оптимизация работы медицинских сестер отделения социально-медицинского обслуживания на дому за счет устранения потерь рабочего времени». Достигнутый эффект: 1) сокращение времени на посещение больницы, аптек с 86 мин. до 44 мин. в неделю, 2) сокращение времени на перемещение со 135 мин. до 110 мин. в неделю, 3) увеличение кратности посещения немобильных граждан с 3-х до 4-5 раз;

- проект «Оптимизация процесса работы пункта проката реабилитационных средств». Достигнутый эффект: 1) сокращение времени на предоставление социальной услуги с 50 мин. до 25 мин., 2) экономия ГСМ около 1500,0 рублей в год, 3) независимость от автотранспортного средства.

В ходе реализации проектов целевые показатели достигнуты.

Мальцева И.Н. просила принять к сведению информацию об итогах реализации проектов «Бережливая губерния».

Принятое решение: принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И. об итогах реализации проектов «Бережливая губерния».

**Голосовали:** «за» - 4, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решили:**

Принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И об итогах реализации проектов «Бережливая губерния».

IV. Разное.

**Слушали:** 4.1. Председателя Общества инвалидов Бутурлинского района Витушкину В.А. – попросила оказать содействие в проведении культурно-спортивного фестиваля (разработка сценария, оказание помощи командам в процессе подготовки к фестивалю, проведение мероприятия).

**Слушали:** 4.2. Заместителя директора Рогову Е.И. – довела до присутствующих информацию о мероприятиях, планируемых к проведению в рамках празднования 90-летия Бутурлинского муниципального района и пригласила к активному участию в мероприятиях Общество ветеранов и Общество инвалидов.

Мальцева И.Н. просила принять к сведению:

4.1. Просьбу оказать содействие Обществу инвалидов Бутурлинского района в проведении районного культурно-спортивного фестиваля.

4.2. Информацию заместителя директора Роговой Е.И. о мероприятиях, планируемых к проведению в рамках празднования 90-летия Бутурлинского муниципального района.

Принятое решение:

4.1. Оказать содействие Обществу инвалидов Бутурлинского района в проведении районного культурно-спортивного фестиваля.

4.2. Принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И. о мероприятиях, планируемых к проведению в рамках празднования 90-летия Бутурлинского муниципального района.

**Голосовали:** «за» - 4, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решили:**

4.1. Оказать содействие Обществу инвалидов Бутурлинского района в проведении районного культурно-спортивного фестиваля.

4.2. Принять к сведению информацию заместителя директора Роговой Е.И. о мероприятиях, планируемых к проведению в рамках празднования 90-летия Бутурлинского муниципального района.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Точилина Т.П.

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_ Симагина И.Е.