

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

26.03.2020 года

№ 2

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Председатель районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Р.К. Тугова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2020 год и итогами его выполнения в 2019 году;
- тарифами на социальные услуги в 2020 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;
- сведениями о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах;
- с вновь принятыми в 2019 году и 2020 году нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала 2020 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

II. О проведении заседания коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.

(докладчик – А.В. Пакина)

20 марта состоялась коллегия учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск. На данном мероприятии присутствовали сотрудники учреждений социальной защиты населения округа, глава администрации Быченков В. А., глава местного самоуправления Фарбер Ф. М., главный врач Центральной районной больницы Ширшикова Е. И., Председатель Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" Кузьмичева

В.Н., Председатель районного Совета Ветеранов Зайкова Р. М., представитель МАУ Районной газеты Знамя, члены Общественного совета и Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На коллегии заслушаны отчетные доклады об итогах деятельности учреждений в 2019 году: директора ГКУ НО «УСЗН г. о. г. Чкаловск» Н.Б. Лесовой, начальника отдела приема и назначений Е.В. Пискаревой, ГБУ «Чкаловский дом - интернат» Е.А. Юницкой, И.о. директора ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» И.Ю. Параничевой.

По итогам докладов члены Общественного совета пришли к выводу, что проделана большая работа всех структурных подразделений Учреждения, оказано большое количество разнообразных услуг различным категориям граждан, уделяется серьезное внимание профессиональным стандартам. Центр плодотворно сотрудничает с общественными организациями города.

Члены Общественного совета остались довольны результатами работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2019 год.

III. О сложной эпидемиологической обстановке в Нижегородской области и угрозе распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

(докладчик – Л.П. Горшкова)

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой, в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, обеспечения санитарно-карантинных мероприятий в связи с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), реализации с Указа Губернатора Нижегородской области от 13.03.2020 № 27 «О введении режима повышенной готовности», распоряжения Правительства Нижегородской области от 19 марта 2020 г. № 234-р «Об организации режимов труда органов государственной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, государственных и муниципальных предприятий, иных организаций, созданных для выполнения задач, поставленных перед государственными органами Нижегородской области в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 24.03.2020 г. № 155 «О принятии неотложных мер в государственных бюджетных учреждениях «Комплексный центр социального обслуживания населения» и государственных бюджетных учреждениях «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по недопущению распространения коронавирусной инфекции», на основании приказа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 25 марта № 41 О/Д в Учреждении с 25.03.2020г. вводится режим повышенной готовности и приостанавливается личный прием граждан до особого распоряжения министерства социальной политики Нижегородской области.

Граждане с хроническими заболеваниями, старше 60 лет имеют право:

- обратиться за помощью по доставке продуктов питания и медикаментов по назначению врачей в центр социального обслуживания с 8.00 до 12.00 ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) по телефону 8(83160) 4-30-68. Оплата продуктов питания и медикаментов производится за счет личных средств граждан;
- получить консультации по вопросам назначения социальных пособий, ежемесячных денежных выплат, субсидий и компенсаций, приему на дому соответствующих заявлений для направления в ГКУ Нижегородской области по телефонам: 8(83160) 4-20-59; 8(83160) 4-30-68, отправив письмо на электронную почту: csogpvi@soc.chk.nnov.ru

Председатель
Общественного совета


Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 26.03.2020г. № 2

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ
по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5 Удовлетворенность
качеством обслуживания
в организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	