

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

27.03.2023 года

№ 2

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Кудряшова Татьяна Николаевна

Председатель Совета Ветеранов г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в первом квартале 2023 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

1. В территориальных отделах в канун праздника Рождества были организованы «Рождественские посиделки» с участием получателей социальных услуг.

В отделении дневного пребывания и территориальных отделах при содействии сотрудников Учреждения были отмечены исторические даты 80-летие Сталинградской битвы и 79- годовщина разрыва блокады Ленинграда.

Получатели социальных услуг нашего округа приняли участие в акции «Тепло для героя», которая проводилась в поддержку Вооруженных сил России. Были отправлены письма со словами поддержки и тёплый подарок, связанный своими руками.

Получатели услуг в ОДП в День рождения нашего земляка посетили музей им.В.П.Чкалова и приняли участие в развлекательном мероприятии, посвященном этому дню.

Масленичные гулянья прошли в территориальных отделах при содействии сотрудников Учреждения, в которых приняли активное участие и получатели социальных услуг.

В День защитника Отечества социальные работники поздравили получателей услуг с праздником и вручили им открытки, сделанные учениками школ.

Сотрудники нашего Учреждения оказывали волонтерскую помощь участникам-инвалидам, принявшим участие в Международном фестивале «Чкаловская рыбалка 2023».

Сотрудники Учреждения провели развлекательную программу для людей «серебряного возраста» в Центре «Долголетие по — нижегородски» в парке «Швейцария» г.Нижний Новгород.

Четыре чкаловские семьи (Мартемьяновы, Щипакины, Фроловы, Похвалинские) совместно с отделением семьи и детей принимают участие в конкурсе «Нижегородская семья».

Отделом семьи и детей отправлена заявка на соискание премии Нижегородская семья (семья Федосеевых).

2. В первом квартале 2023 года проводилась проверка качества оказания социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально – бытового и социально – медицинского обслуживания на дому. В ходе проверки жалоб на работу социальных и медицинских работников не выявлено.

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

– с информацией об установленном государственном задании на 2023 год и итогами его выполнения в 2022 году;

– тарифами на социальные услуги в 2023 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;

– информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

Предложила, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в I квартале 2023года» дать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» положительную оценку деятельности и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартале 2023года (по результатам анкетирования).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала 2023 года.

Председатель
Общественного совета


_____ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


_____ Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 27.03.2023г. № 2

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5 Удовлетворенность
качеством обслуживания
в организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	