

Протокол №3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 15 » сентября 2022г.

Присутствовали:

| | |
|---------------------------------|--|
| Загляднова Ирина Викторовна | Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района; |
| Буцына Анастасия Григорьевна | Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района; |
| Салина Ирина Валерьевна | Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»; |
| Отец Яков | Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа; |
| Кабанова Марина Николаевна | Секретарь общественного совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района») |

Приглашены:

| | |
|-------------------------------|---|
| Царева Светлана Николаевна | Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» |
|-------------------------------|---|

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 3 квартал 2022 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

1. СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кабанова М.Н. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Загляднава И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 3 квартале 2022 года. Количество анкетированных составило 26 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» -100 баллов.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» -100 баллов.

Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 3 квартал 2022 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

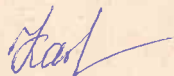
Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Загляднава И.В.

Секретарь Общественного совета



Кабанова М.Н.