

ОТЧЕТ

**Общественного совета по вопросам независимой оценки качества
предоставления социальных услуг и работе
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
По итогам анкетирования получателей социальных услуг**

Таблица 1. Распределение респондентов по категориям

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Ветеран труда	12	35%
Пенсионер	9	25%
инвалид	6	18%
Семьи с детьми	8	22%

**Таблица 2. Оценка респондентов уровня информированности о работе
Учреждения**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Хорошо информированы	14	40%
Достаточно информированы	21	60%
Не информированы		

**Таблица 3. Оценка респондентами срока ожидания в очереди за
получением услуг**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
до 1 мес. 15 дней	30	85%
от 1 мес. 16 дней до 3 мес.	3	10%
от 3 мес. 1 дня до 6 мес.	2	5%
от 6 мес. 1 дня до 9 мес.		
от 9 мес. 1 дня до 12 мес.		
от 12 мес. 1 дня до 24 мес.		
от 24 мес. 1 дня до 36 мес.		
свыше 36 мес.		

Таблица 4. Оценка респондентами периода ожидания при получении социальных услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Очередь на получение услуг отсутствует	14	40%
Незначительный период пребывал (а) в очереди	21	60%
Период ожидания в очереди длительный		

Таблица 5. Оценка респондентами компетентности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	35	100%
нет		

Таблица 6. Оценка респондентами вежливости и доброжелательности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да, всегда и в любой ситуации	16	45%
В целом да	19	55%
нет		

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов качеством оказания услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Удовлетворяет полностью	23	65%
В целом удовлетворяет	12	35%
Не удовлетворяет		

Таблица 8. Рекомендации респондентами получения услуг в Учреждении своим знакомым и родственникам

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	28	80%
Нет		
Пока не знаю	7	20%

Таблица 9. Предложения по улучшению качества работы учреждения

№п/п	Предложения	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Проведено анкетирование тридцати пяти человек,

из них _____

Дата

Председатель Общественного совета _____ /

