

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при
Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального
обслуживания населения Кстовского района»

« 26 » 09 20 19 г.

№3

г. Кстово

Присутствовали:

Шуняев
Константин
Александрович

Заместитель председателя
Российского союза ветеранов
Афганистана

Пашина
Татьяна Тимофеевна

Пенсионер ПФ Кстовского
района

Царегородцева
Валентина Олеговна

Председатель Всероссийского
общества слепых

Болталиня Ольга
Константиновна

Исполнительный продюсер
телекомпании «Восторг»

Ефимова
Юлия Юрьевна

Исполняющий обязанности
директора ООО «ГУМ»

Приглашенные лица:

Копцова Надежда Александровна – директор ГБУ «КЦСОН Кстовского
района»

Кворум для решения имеется.

I. О проверке качества услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением.

(К.А. Шуняев)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования,
проведенными среди 25 граждан, получающих социальные услуги в форме

социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Кстовского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Кстовского района», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Кстовского района»:

- сведениями об учреждении;
- с информацией об установленном государственном задании на 2019год
- планом финансово-хозяйственной деятельности;
- тарифами на социальные услуги в 2019году и тарифами на дополнительные платные услуги;
- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей района.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2019года.

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались»- 0

II. О вступлении в силу Постановления Правительства Н.о. от 31.05.2019№321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания»

Н.А. Копцова

Копцова Н.А. проинформировала членов Общественного совета о том, что с 03.06.2019г. вступило в силу Постановления Правительства Н.о. от 31.05.2019№321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания».

Постановление Правительства Н.о. от 30.03.2016г. №176 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания» и Постановление правительства Н.о. от 15.04.2016г. №217 « Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» утратили силу.

Председатель
Общественного совета


/Шуняев К.А./

Секретарь
Общественного совета


/Выжимова Н.В./