

**Приказ Министерства социальной политики Нижегородской области
от 30 июня 2015 г. N 414**

**"Об утверждении перечня комплексных социальных услуг с набором социальных услуг,
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями
социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями"**

С изменениями и дополнениями от:

12 ноября 2015 г.

В целях реализации постановления Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 года N 268 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области", основываясь на статье 7 закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года N 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый перечень комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями (далее - набор социальных услуг).

2. Директорам учреждений социального обслуживания Нижегородской области, предоставляющих комплексные социальные услуги (далее - Учреждения):

2.1. Учитывать набор социальных услуг:

- при утверждении тарифов на комплексные социальные услуги;
- при распределении объемов нагрузки на сотрудников Учреждений, участвующих в предоставлении комплексных социальных услуг.

2.2. Ознакомить сотрудников Учреждений и граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих в Учреждениях комплексные социальные услуги, с набором социальных услуг.

3. Управлению социальной поддержки ветеранов и инвалидов (Н.В. Лунькова) обеспечить методическое руководство по исполнению настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социальной политики Нижегородской области М.В. Ушакову.

Министр

А.А. Кавинов

Включен в Реестр нормативных
актов органов исполнительной власти
Нижегородской области
29 июля 2015 года
N в реестре 07167-318-414

**Приложение
к приказу министерства социальной
политики Нижегородской области
от 30 июня 2015 г. N 414**

**Перечень
комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам
пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального
обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями**

С изменениями и дополнениями от:

12 ноября 2015 г.

I. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области в стационарной форме

Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области в стационарной форме, включает в себя:

1. Социально-бытовые услуги:

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- г) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- е) помощь в приеме пищи (кормление);
- ж) уборка жилых помещений;
- з) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- и) содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом;
- к) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).

2. Социально-медицинские услуги:

- а) организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- б) проведение оздоровительных мероприятий;
- в) оказание первой доврачебной помощи;
- г) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- д) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- е) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- ж) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- з) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- и) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- к) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
- л) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;
- м) содействие в получении стоматологической помощи;
- н) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

3. Социально-психологические услуги:

- а) социально-психологическое консультирование;
- б) психологическая помощь и поддержка;

Информация об изменениях:

Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 12 ноября 2015 г. N

674 пункт 3 раздела I настоящего приложения дополнен подпунктом "в"

в) социально-психологический патронаж.

4. Социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организацию помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

г) консультирование по вопросам самообеспечения.

5. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг;

в) консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

а) обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Информация об изменениях:

Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 12 ноября 2015 г. N 674 раздел I настоящего приложения дополнен пунктом 7

7. Социально-педагогические услуги:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

II. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам структурными подразделениями государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области в полустационарной форме

Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

1. Социально-бытовые услуги:

а) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

б) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

2. Социально-медицинские услуги:

а) организация первичного медицинского осмотра;

б) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

в) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

г) проведение оздоровительных мероприятий;

д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическую помощь и поддержку.

4. Социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

III. Комплексные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам структурными подразделениями государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области в форме социального обслуживания на дому

1. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-бытового обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

1.1. Социально-бытовые услуги:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;

в) помощь в приеме пищи (кормление) - при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию;

г) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

д) уборка жилых помещений;

е) сопровождение к врачу;

ж) оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

з) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой (не более 4 ведер в одно посещение);

и) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

к) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

л) содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом;

м) содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика;

н) содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика;

о) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).

1.2. Социально-медицинские услуги:

а) оказание первой доврачебной помощи;

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

в) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

г) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;

- д) содействие в получении стоматологической помощи;
- е) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

1.3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка;

в) социально-психологический патронаж.

1.4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг.

2. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

2.1. Все виды услуг, включенных в комплексную социальную услугу, гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-бытового обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области.

2.2. Социально-медицинские услуги:

а) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

б) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

в) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).

2.3. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелыми получателями социальных услуг.