

Утвержден  
 решением Общественного совета  
 при ГБУ «КЦСОН городского округа  
 Навашинский» (протокол № 1 от  
 «31» января 2024 года)

**План работы  
 Общественного совета при ГБУ «КЦСОН  
 городского округа Навашинский» на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Отметка о выполнении
1.	Отчет директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» о работе учреждения за 2023 год.	январь	
2.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год.	январь	
3.	Анализ выполнения государственного задания	Ежеквартально	
4.	Анализ информации о деятельности учреждения (сайт, информационные стенды, публикации в СМИ, статьи в профессиональные журналы). Итоги 2023 г.	январь	
5.	Изучение материалов для участия во Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой эффективности».	февраль	
6.	Анализ ведения личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.	февраль	
7.	Анализ работы по использованию форм материального и нематериального стимулирования работников.	март	
8.	Анализ деятельности «серебряных» волонтеров при сельских ТОСах.	март	
9.	Анализ работы мобильной бригады социального обслуживания.	апрель	
10.	Анализ оказания дополнительных платных услуг в отделениях социального обслуживания на дому.	май	
11.	Анализ деятельности отделения социально-консультативной помощи по оказанию юридических и психологических услуг.	июнь	
12.	Проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг (анкетирование получателей социальных услуг).	Ежеквартально	
13.	Анализ выполнения плана мероприятий «30 лет служения людям» к 30-летию учреждения.	июль	
14.	Изучение работы Школы православного просвещения и Школы безопасности.	июль	
15.	Анализ работы отделения социального обслуживания семьи и детей с многодетными	август	

	семьями.		
16.	Анализ ведения личных дел получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания.	сентябрь	
17.	Анализ работы отделения срочного социального обслуживания по оказанию срочных социальных услуг.	октябрь	
18.	Анализ выполнения планов методических дней и Дней психологической разгрузки.	ноябрь	
19.	Анализ работы по обучению и повышению квалификации работников учреждения и его влияния на качество предоставляемых услуг	декабрь	
20.	Изучение рейтинга, имиджа учреждения на местном и региональном уровне.	декабрь	
21.	Участие членов Общественного совета в семинарах со специалистами отделения срочного социального обслуживания и социальными работниками с целью изучения актуальности рассматриваемых вопросов и влияния обучения на повышение профессионального уровня сотрудников учреждения.	В течение года	
16.	Анализ ведения личных дел получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания.	сентябрь	
22.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг.	В течение года	
17.	Анализ работы отделения срочного социального обслуживания по оказанию срочных социальных услуг.	октябрь	
18.	Анализ выполнения планов методических дней и Дней психологической разгрузки.	ноябрь	
19.	<b>Председатель Общественного совета при ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»</b> квалификации работников учреждения и его влияния на качество предоставляемых услуг	декабрь	<b>В.Б.Стрекаловская</b>
20.	Изучение рейтинга, имиджа учреждения на местном и региональном уровне.	декабрь	
21.	Участие членов Общественного совета в семинарах со специалистами отделения срочного социального обслуживания и социальными работниками с целью изучения актуальности рассматриваемых вопросов и влияния обучения на повышение профессионального уровня сотрудников учреждения.	В течение года	
22.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг.	В течение года	

Председатель Общественного совета при ГБУ  
«КЦСОН городского округа Навашинский»

В.Б.Стрекаловская