

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета по независимой оценке качества и доступности социальных услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2021 год.

План работы Общественного совета за 2021 год выполнен в полном объеме. Заседания Общественного совета проводились 1 раз квартал в соответствии с годовым планом.

Выполнен план мероприятий по улучшению качества услуг на 2021 год.

В отчетном периоде членами Общественного совета изучены показатели качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Проведен анализ работы в разных направлениях:

-анализ ведения личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

-анализ работы по оказанию срочных социальных услуг;

-анализ выполнения ИППСУ в форме социального обслуживания на дому;

-анализ работы с инвалидами и детьми-инвалидами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации;

-анализ информационной деятельности учреждения;

-анализ работы по социальному патронажу граждан, состоящих в очереди на социальное обслуживание на дому;

-анализ работы по обеспечению доступной среды в учреждении;

-анализ отчетных данных по количеству обслуженных граждан, количеству свободных мест, о порядке и условиях предоставления услуг и др.

Все члены Общественного совета принимали активное участие в его работе, осуществляли анализ различных видов деятельности учреждения, участвовали в благотворительных акциях, проводили письменные и телефонные опросы обслуживаемых граждан о качестве и доступности социальных услуг.

Члены Общественного совета изучали деятельность Мобильной бригады социального обслуживания в сельские населенные пункты.

Общественным советом проведена независимая оценка качества и доступности социальных услуг, предоставляемым гражданам городского округа. Учреждению дана положительная оценка. Проведен опрос 85 граждан. В результате проведенного анализа анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством предоставляемых услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Государственное задание в 2021 году выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

На сайте учреждения размещено 169 публикаций, на страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 12 статей.

В 2021 году в работе применялись инновационные технологии: трудотерапия, музыкотерапия, ретротерапия, пет-терапия, гарденотерапия, арт-терапия, смехотерапия, сказка-терапия, кино-терапия, библиотерапия, друидотерапия, терапия воспоминаниями, бригадный метод работы, пальчиковая гимнастика, виртуальный туризм, скайп-общение, нейробика, домашний праздник, теосоциореабилитация.

За год было обслужено – 5386 чел: из них – 536 чел на дому, 4850 чел – в полустационарной форме.

Председатель
Общественного совета



В.Б.Стрекаловская