

Отчет о деятельности государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 9 месяцев 2018г.

1. Проведены ремонтные работы:

- Монтаж системы горячего водоснабжения в отделении дневного пребывания.
- Монтаж системы холодного водоснабжения в отделении дневного пребывания.
- Монтаж системы электроснабжения в отделении дневного пребывания. Всего: внебюджетные средства в размере 101506,00 руб.
- Монтаж системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуации людей на случай возникновения пожара в отделении дневного пребывания (средства областного бюджета в сумме 44241,00 руб.).
- Монтаж системы «Стрелец - Мониторинг» (средства областного бюджета в сумме 96696,00 руб.).
- Замена арматуры системы теплоснабжения в административном здании учреждения (внебюджетные средства в сумме 2922,00 руб.).
- Замена стояков системы отопления в двух кабинетах отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 2500,00 руб.).
- Огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений административного здания учреждения (внебюджетные средства в размере 19 000,00 руб.).

2. Проведены мероприятия по благоустройству прилегающей территории:

- Выполнение мероприятий по осуществлению уборки территории земельного участка, находящегося в безвозмездном пользовании ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»:
 - ежедневный сбор мусора с территории, уборка мусора из урн;
 - очистка дорожек и пандуса от снега и наледи;
 - посыпка дорожек песком;
 - очистка кровли здания от наледи и сосулек;
 - еженедельное подметание территории;
 - периодический покос травы;
 - побелка деревьев;
 - окраска урн, уличной скамейки для отдыха ;
 - проведение субботника по уборке территории в рамках плана подготовки к весенне-летнему пожароопасному периоду (силами сотрудников учреждения).
 - разбивка цветника (силами сотрудников учреждения).
 - проведение субботника по уборке территории в рамках Плана подготовки к осенне-зимнему пожароопасному периоду (силами сотрудников учреждения).
- Заключение договора со специализированной организацией на дезинфекцию мусорного контейнера, установленного на территории земельного участка ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» (внебюджетные средства в размере 5000,00 руб.).
- Установка тактильных наклеек на поручни пандуса

(внебюджетные средства в размере 316,00 руб.

- Установка на фасаде помещения дневного пребывания:
 - уличной таблички со шрифтом Брайля;
 - тактильной пиктограммы для доступности инвалидов;
 - тактильно-сенсорной кнопки вызова помощи;

(внебюджетные средства в размере 15500,00 руб.).

3. Приобретение нового оборудования:

- Шкаф архивный металлический для хранения личных дел получателей социальных услуг – 2 шт.
- Машинка для стрижки волос для социальной парикмахерской.

Всего: внебюджетные средства в размере 18681,00 руб.

- Посуда для организации летнего оздоровительного лагеря на базе ОДП (внебюджетные средства в сумме 11200,00 руб.).
- Медикаменты, канцтовары и спортивный инвентарь для организации летнего оздоровительного лагеря на базе ОДП (средства областного бюджета в сумме 25650,00 руб.).
- Зеркало напольное для гардероба отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 3100,00 руб.).
- Чайники электрические для фитобара ОДП (внебюджетные средства в размере 3000,00 руб.).
- Микроавтобус Газель 8 местный (средства областного бюджета, ПФ РФ в размере 1 102 000,00 руб.).

4. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг:

- Обоснованных жалоб в учреждении не зафиксировано.
- Областным общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания. Учреждению дана положительная оценка качества работы (протокол заседания общественного совета от 30.11.2016г. № 5).
- Проведено анкетирование удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг. Опрошено 515 человек, все отзывы положительные.

5. Участие Попечительского и Общественного советов в деятельности учреждения и участие в независимой оценке качества работы:

В учреждении созданы:

1. Попечительский совет – приказ от 27.12.2013г. № 315
2. Общественный совет – приказ от 15.08.2014г. № 172.

В I квартале проведены заседания:

- Попечительского совета (протокол от 27.02.2018г. № 1);
- Общественного совета (протокол от 27.02.2018г. № 1)

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о работе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 2017 год.
- Отчет о работе Общественного совета за 2017 год.
- Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год.
- Утверждение плана мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» на 2018 год.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о работе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 2017 год.
- Отчет о работе Попечительского совета за 2017 год.
 - Утверждение плана работы Попечительского совета на 2018 год.

В II квартале проведены заседания:

- Попечительского совета (протокол от 01.06.2018г. № 2);
- Общественного совета (протокол от 19.04.2018г. № 2)

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 1 квартал 2018 года.
- Анализ выполнения государственного задания за 1 квартал 2018г.
- О содействии в проведении зонального фестиваля творчества семей, воспитывающих детей-инвалидов «Кто во что горазд».
- Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в учреждении.
- Содействие в привлечении граждан пожилого возраста к обучению компьютерной грамотности.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Попечительского совета за 1 квартал 2018 г.
- Итоги работы Школы православного просвещения для граждан пожилого возраста за учебный год.
- содействие в организации компьютерного класса для детей, нуждающихся в особой заботе государства.
- содействие в проведении межрайонных мероприятий и конкурсов.

В III квартале проведены заседания:

- Общественного совета (протокол от 27.09.2018г. № 3)
- Попечительского совета (протокол от 21.09.2018г. № 3);

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за III квартал 2018 года.
- Анализ выполнения государственного задания за III квартал 2018г.
- О содействии в проведении Декады пожилого человека.
- Анализ организации работы отделения дневного пребывания.
- Содействие в привлечении граждан пожилого возраста и инвалидов к обслуживанию в отделении дневного пребывания.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Попечительского совета в III квартале 2018 г.
- Содействие в приобретении спортивного инвентаря для организации занятий по скандинавской ходьбе.
- Содействие в установке жалюзи на окна в отделении дневного пребывания.

6. Обеспечение информационной открытости учреждения

Информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте учреждения www.КЦСОН-Навашино.рф;
- в газете «Приокская правда»;
- на стендах в учреждении.

Информация постоянно обновляется и дополняется.

7. Повышение квалификации работников

- Обучение медицинской сестры отделения дневного пребывания по дополнительной профессиональной программе «Лечебная физкультура» (субсидии областного бюджета в размере 17000,00 руб.).
- Обучение водителя по повышению профмастерства (внебюджетные средства в размере 1000,00 руб.).
- Повышение квалификации по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 78 социальных работников (внебюджетные средства в сумме 46800,00 руб.).
- Обучение по пожарно-техническому минимуму – директор, заместитель директора (внебюджетные средства в сумме 2000,00 руб.).
- Повышение квалификации специалистов ГОЧС – директор (внебюджетные средства в сумме 6480,00 руб.).
- Обучение по специальности «Социальная работа» в Перевозском строительном колледже – 5 социальных работников (средства работников).
- Проведение специальной оценки условий труда – 17 рабочих мест (средства ФСС 13 600,00 руб.).

8. Участие сотрудников в обучающих семинарах:

- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в XXVI Международных Рождественских образовательных чтениях «Нравственные ценности и будущее человечества» 23-26 января 2018г. в г. Москва.

- Участие в областном семинаре на базе ГБУ «КЦСОН Сормовского района г. Н. Новгород» «Организация быта и особенности ухода за лежачими больными пожилого возраста» 31.01.2018г.
- Участие в областном семинаре на базе ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района г. Н. Новгород», «Оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия» № 27-28.02.2018г.
- Участие в областном семинаре на базе ГБУ «КЦСОН Сормовского района г. Н. Новгород». «Клубная работа в отделении дневного пребывания с элементами реабилитации» 21.03.2018г.
- Участие в интернет - конференции ГБУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на тему: «Добровольчество - технология созидательной инициативы и социального творчества» 14-15 марта 2018г.
- Организация Межрайонного семинара на базе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» «Итоги контрольных мероприятий министерства социальной политики Нижегородской области по контролю качества социальных услуг. Соблюдение требований федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» с участием директоров центров социального обслуживания 10 районов 03.2018г.
- Участие в духовно-просветительской конференции «Епархиальные Варнавинские чтения» в г. Выкса 20.04.2018г. (вручено Благодарственное письмо Епископа Выксунского и Павловского Варнавы) за сотрудничество.
- Участие в зональном семинаре «Организация работы по профилактике потребления несовершеннолетними ПАВ на базе ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям г.о. г. Кулебаки» 04.2018г.
- Участие в региональном семинаре «Под флагом доброй Воли» в г. Н. Новгород 11.05.2018г.
- Участие в областном семинаре «Технологии социально-психологического консультирования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» на базе ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» 17.05.2018г.
- Участие в межрайонном «круглом столе» по обмену опытом работы по информационной безопасности и защите персональных данных, на базе ГБУ «КЦСОН г.о. Выкса» 18.05.2018г.
- Участие в обучающем семинаре «От идеи до проекта», организованном Выксунской Епархией в г. Павлово 18.06.2018г.
- Участие в вебинаре «Психолого-педагогическое сопровождение семей, состоящих на междисциплинарном учете, организованном ГБУ «ЦСПСД г. Арзамас» 28.06.2018г.
- Участие в межрегиональном форуме «Активное долголетие» в г. Иваново. Выступление директора учреждения с докладом «Роль комплексного центра социального обслуживания населения в привлечении добровольцев к социальным акциям, направленным на оказание помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации» 08.2018г.
- Участие в межрайонном семинаре «Использование нетрадиционных техник рисования для снятия эмоционального напряжения и развития творческого мышления детей и подростков» на базе ГБУ «КЦСОН Ардатского района» 13.09.2018г.
- Участие в межрайонном семинаре по обмену опытом работы по профилактике насилия и жесткого обращения в отношении детей на базе ГБУ «КЦСОН г.о. г.Выкса» 27.09.2018г.

9. **Участие в федеральных, областных конкурсах**

- Участие в зональном мероприятии для детей-инвалидов «Сто к одному» на базе ГКУ «СРЦН г. Выкса» 18.04.2018г.
- Организация и проведение зонального фестиваля семейного творчества «Кто во что горазд» для семей воспитывающих детей-инвалидов в рамках комплексного плана мероприятий учреждений социальной защиты Нижегородской области с участием 5 районов 29.05.2018г.
- Участие в зональном конкурсе «Супер Папа», посвященном Дню отца на базе ГКУ НО «ЦСПСД г. Кулебаки» 25.06.2018г.
- Участие в Межъепархиальном конкурсе «Под покровом святых Петра и Февронии» 26.06.2018г. (направлено 2 работы в номинациях «Фотоконкурс» и «Русская народная игрушка»).
- Участие во Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо социальных служб России» 19.06.2018г. (направлена статья «Социальные проекты – как одно из важнейших направлений реабилитации, социализации детей-инвалидов и интеграции их в обществе»).
- Участие во втором и третьем этапах Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (победитель во 2 этапе в номинации «За долголетие в работе»).
- Участие в VIII Всероссийском чемпионате по компьютерной грамотности среди пенсионеров – 3 место в областном этапе.
- Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья 2018» в г. Арзамас.
- Организация и проведение зонального фестиваля «Мы – вместе!» для социальных работников и получателей социальных услуг в рамках комплексного плана мероприятий с участием 4 районов (24 человека) 23.08.2018г.
- Участие в конкурсе программ летних оздоровительных лагерей «Каждому ребенку – полезное лето!» в номинации «Человек – это звучит гордо!» - 3 место (письмо министерства социальной политики Нижегородской области от 06.09.2018г. «318-19-10-338/18»).
- Участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету-2018» (направлено 2 работы) август, сентябрь.
- Участие в творческом арт-конкурсе «Краски лета» на базе ГБУ НО «ЦСПСД г.о. г. Кулебаки» 15 - 22.09.2018г. (направлено 5 работ).
- Участие в зональном фестивале творчества «Шаг навстречу», в г. Выкса организованном социальной общественной организацией «Забота» 11.08.2018г. – 3 участника (Благодарственное письмо директору ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Участие во Всероссийской акции «Волонтеры могут все» (направлен проект «Эстафета добра»).
- Участие в областном конкурсе «Голос ребенка» 20.08.2018г. (направлено 4 работы).
- Участие во Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо» социальных служб России» (направлена статья «Социальные проекты как одно из важнейших направлений реабилитации, социализации детей-инвалидов и интеграции их в обществе», получены 2 сертификата участников).
- Участие в областном конкурсе фоторабот ветеранов «Мир глазами ветеранов» (участие 6 ветеранов, направлено 13 работ).
- Участие в областном конкурсе фотографии «Летний отдых всей семьей» 20.08.2018г. (направлена 1 работа).

10. **Проведение социально-значимых акций:**

- «Волшебная крышечка» (по сбору пластиковых крышек), средства от сдачи которых направляются на помощь больным детям, подопечным благотворительных фондов;
- «Бумага во благо» (по сбору макулатуры), средства от сдачи которой направляются на организацию мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже;
- «Спаси ежика» (по сбору отработанных батареек);
- «Помоги Бырченко Антону» (по сбору денежных средств на лечение и реабилитацию ребенка-инвалида).
- «Георгиевская ленточка» (вручение Георгиевских ленточек ветеранам войны);
- «Серебряный колокольчик» совместно с волонтерами-студентами техникума: посещение детей-инвалидов с тяжелыми формами заболевания на дому с Рождественскими поздравлениями и подарками.
- «Скоро в школу!» (оказана помощь 71 ребенку из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).
- Участие в рейде по обслуживанию социально-бытовых условий жизни ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов совместно с председателями первичных организаций ветеранов – обслужено 224 ветерана (письмо Всероссийской общественной организации ветеранов).
- «Социальный погребок» (обеспечение овощами и зимними заготовками малообеспеченных граждан пожилого возраста).
- Участие во Всероссийской акции «Добровольцы - детям» (оказана помощь 45 детям).

11. Отдых и оздоровление детей

- Летний оздоровительный лагерь «Солнечный» отделения дневного пребывания:

3 смены по 25 человек – 75 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- 100 детей из семей, нуждающихся в особой заботе государства, направлено в санатории, реабилитационные центры и оздоровительные лагеря:

- областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района – 32 ребенка;

- реабилитационный центр г. Арзамас – 14 детей;

- ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец» – 13 детей;

- ДОЛ «Дружба» Вачский район – 9 детей.

- ДОЛ «Игнатовский» Ивановской области – 32.

12. Организация мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже из многодетных, неблагополучных семей, семей с детьми-инвалидами

- Организация Новогодней елки для детей из многодетных семей с вручением новогодних подарков за счет средств спонсоров 06.01.2018г. (участие 149 детей).
- Участие в Епархиальной елке в г. Выкса 14.01.2018г. (8 детей-инвалидов).
- Организация мероприятия «Навстречу друг другу» на базе гимназии г. Навашино для детей-инвалидов и здоровых сверстников с привлечением волонтеров 02.03.2018г. (мастер-класс по изготовлению открыток к 8 Марта).

- Участие в районном мероприятии «Открытие недели детской и юношеской книги» на базе детской библиотеки 23.03.2018г (вручение книг для передачи их нуждающимся семьям с детьми).
- Участие в районной целевой программе «Профилактика преступлений и иных правонарушений на территории городского округа Навашинский: организовано мероприятие «Модные девайсы» 12.04.2018г., 13.04.2018г.
- Организация мероприятий для неблагополучных семей и семей «группы риска» «Пасхальные посиделки» 13.04.2018г.
- Организация профилактических мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни в рамках операции «Дети России».
- Участие в соревнованиях по спортивному туризму среди команд лагерей с дневным пребыванием 08.06.2018г.
- Организация мероприятий для детей, состоящих на социальном патронаже «Дружный лед» на базе ледового дворца «Флагман» 21.06.2018г.
- Участие в комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток – 2018» июнь- август.
- Организация районного мероприятия для семей «группы риска», «группы контроля» «В библиотеку всей семьей» 04.09.2018г. (участие 5 семей).
- Проведение районного мероприятия «8 ступеней готовности к школе» для детей и родителей из многодетных семей 09.08.2018г.
- Проведение «круглого стола» «Мой ребенок - первоклассник» для родителей будущих первоклассников 24.08.2018г. (участие 8 родителей).
- Проведение урока безопасности «Дорога в школу» для детей - будущих первоклассников из семей, стоящих на патронаже 14.08.2018г. (участие 12 детей).
- Организация районного мероприятия «По волнам знаний» для родителей и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации 30.08.2018г. (участие 59 человек).

13. Мероприятия для граждан пожилого возраста

- За 9 месяцев в отделении дневного пребывания организовано: 7 полных и 4 однодневных смен, в т.ч.:

- Для членов районной организации ВОИ, посвященной празднованию Нового года и Рождества Христова 01.2018г. (участие 27 инвалидов).
 - Для членов районного совета ветеранов ВОВ и труда, посвященной празднованию Нового года и Рождества Христова 01.2018г. (участие 25 ветеранов).
 - Для членов клуба «Ветеран» 09.02.2018г. (участие 30 ветеранов).
 - Для участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС 26.04.2018г.
- Организация музыкально-развлекательной программы для пенсионеров «Широкая масленица» с участием детей из детских учреждений 15.02.2018г. (участие 25 пенсионеров).
- Организация конкурсно-развлекательной программы «Солдатушки-ребятушки», посвященной празднованию Дня защитника Отечества для пенсионеров 22.02.2018г. (участие 25 пенсионеров).
- Организация праздничного мероприятия, посвященного Международному женскому Дню 8 Марта «Цветов сияние – глаз очарование» для пенсионеров 07.03.2018г. (участие 25 пенсионеров).
- Организация поздравлений ветеранов Великой Отечественной войны г.о. Навашинский с Днем Победы на дому, вручение Георгиевских ленточек.

- Проведение опроса граждан пожилого возраста для запроса НКО «Фонд развития моногородов» о создании концепции «Активное долголетие в РФ» -15 человек (письмо администрации г.о. Навашинский от 11.09.2018г. № 247).

14. Участие в мероприятиях районного значения

- Участие в районных соревнованиях приуроченных к Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России - 2018», 10.02.2018г. (6 участников).
- Участие в расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г.о. Навашинский, посвященном 100 летию создания комиссии, 14.02.2018г. Доклад по теме: «Организация социального сопровождения детей и семей, находящихся в социально опасном положении на территории г.о. Навашинский в 2017году».
- Участие в совещании координационного комитета содействия занятости населения 19.02.2018г. и 18.04.2018г.
- Участие в совещании Клуба работодателей г. о. Навашинский 02.2018г.
- Участие в районном мероприятии, посвященном Дню местного самоуправления 18.04.2018г.
- Участие во Всероссийской акции «Добровольцы - детям»: заявлены акции «Эстафета поколений», «Вахта памяти».
- Участие в районной акции «Эстафета поколений» 08.05.2018г.
- Участие в районном торжественном шествии и митинге, посвященном 73-годовщине Победы в Великой Отечественной Войне 05.2018г.
- Организация мероприятий в рамках празднования Дня Победы (по отдельному плану ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Организация мероприятий в рамках празднования Дня семьи (по отдельному плану ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Содействие ГКУ «Центр занятости населения г. Навашино» в проведении опроса женщин, имеющих несовершеннолетних детей, с целью определения их потребности в трудовой деятельности.
- Участие в районном митинге, посвященном дню Памяти и скорби 22.06.2018г.
- Участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних. Информация по теме: «Об организации работы по выявлению семей с детьми, находящимися в социально опасном положении и осуществлению с ними профилактической работы».
- Участие в работе координационного совета занятости населения при администрации городского округа Навашинский 25.09.2018г.
- Участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних при администрации г.о. Навашинский (весь период).
- Участие во Всероссийском дне бега «Кросс нации-2018» в г.о. Навашинский 15.09.2018г. - 7 человек, 3место.

15. Мобильная бригада социального обслуживания

Организовано 12 плановых выездов в 26 населенных пунктов г.о. Навашинский, обслужено 363 человека, организовано 11 экстренных выездов, обслужено 18 человек.

16. Работа клубов общения

- Клуб «Вера» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Клуб «Искра» для молодых инвалидов.
- 8 клубов для граждан пожилого возраста по месту жительства:

- «Беседушка» - на базе ТОС Б-Окуловское;
- «Селяночка» - на базе Поздняковской сельской библиотеки;
- «Завалинка» - на базе Сонинской сельской библиотеки;
- «Наши руки не для скуки» - на базе ТОС Монаковское;
- «Хозяюшка» - мини-клуб на дому с. Натальино;
- «Рябинушка» - на базе Новошинского СДК;
- «Нам года - не беда» - на базе ТОС Тешинское ;
- «Неторопливая беседа» - мини-клуб на дому д. Кистаново.

17. Развитие действующих и инновационных форм работы.

- Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Компьютерный класс по обучению граждан пожилого возраста компьютерной грамотности по программе «Понятный интернет».
- Гостевая семья
- Гарденотерапия.
- Теосоциореабилитация.
- Кинезотерапия.
- Бригадный метод обслуживания.
- Арт-терапия.
- Трудотерапия.
- Фототерапия.
- Музыкотерапия
- Изотерапия
- Пет-терапия
- Социальный туризм
- Пальчиковый тренинг
- Фитотерапия
- Ретро-терапия
- Пескотерапия
- Смехотерапия
- Библиотерапия
- Тестоластика
- Нейробика

18. Проверки контролирующих органов

В феврале текущего года осуществлена документальная проверка ревизионным отделом министерства социальной политики Нижегородской области. Акт без замечаний.