

Протокол заседания № 2
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

27.06.2017г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области Управления социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления Сокольской районной организации НОООО «РСВА»

Куликова Елена Сергеевна

и.о. главного редактора газеты «Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

1. Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
2. Гордеева Ирина Геннадьевна – многодетная мать, мать воспитывающая ребенка инвалида.

Приглашенные лица:

- Соловьева Наталия Владимировна – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Сокольского района».
- Гурова Светлана Леонидовна – заведующая отделением социально – бытового обслуживания на дому.

Повестка дня:

1. Об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 1 полугодие 2017 года.
2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. Открытие заседания, подведение итогов деятельности Центра за 1 полугодие 2017 года (Соловьева Н.В.).

Наталия Владимировна Соловьева выступила с отчетом подведения итогов за 1 полугодие 2017 г.

Соловьева Н.В. просила признать работу ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 1 полугодие 2017 г. по результатам работы хорошей.

Принятое решение: работу Центра за 1 полугодие 2017г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

1.1. Признать единогласным решением членов Общественного совета за 1 полугодие 2017 года эффективной.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Куликова Е.С. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось во втором квартале 2017 г., в отделении Гуровой Светланы Владимировны. Количество анкетироваемых составило 68 человек. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;

- против – 0 членов Общественного совета;

- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

1.1. Признать проведенное анкетирование во втором квартале 2017 года удовлетворительным.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Винокуров Н.Б.

Куликова Е.С.