

Порядок предоставления услуг гражданам в отделении срочного социального обслуживания

Социальное обслуживание граждан в отделении срочного социального обслуживания осуществляется на разовой или временной основе.

Основанием для предоставления услуг в Отделении является:

- заявление получателя услуг, либо его законного представителя, либо органа государственной власти, либо органа местного самоуправления или общественного объединения, поданное в письменной форме по форме;
- информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных и иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Для получения социальных услуг гражданин предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- иные документы, по мнению обратившегося гражданина, имеющие значение для предоставления социальных услуг;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) по просьбе специалиста и по желанию получателя социальных услуг, для дальнейшей обработки данных гражданина.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, гражданин представляет информацию для дальнейшей его социализации.

Решение об отказе срочных социальных услуг принимается Отделением немедленно (в день получения заявления или информации).

Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с утвержденным стандартом. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.