

Согласовано:

Директор ГКУ «Управление
социальной защиты Уренского
района» Нижегородской области
А.С. Козлова



Утверждено:

Приказом директора
ГБУ «КЦСОН Уренского района»
от 09.01.2018 г. № 2

ПОЛОЖЕНИЕ

Об отделении социального обслуживания семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания семьи и детей (далее «Отделение») является самостоятельным структурным подразделением ГБУ «КЦСОН Уренского района» создается и ликвидируется приказом директора центра.

1.2. Цель деятельности Отделения - участие в реализации семейной политики в сфере социальной защиты населения, содействие укреплению института семьи, повышение морально-нравственных устоев, формирование здорового образа жизни, профилактика семейного неблагополучия.

1.3. Отделение социального обслуживания семьи и детей возглавляет заведующий Отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.4. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с учредителем - Министерством социальной политики Нижегородской области.

1.5. В своей деятельности отделение руководствуется:

- законодательством РФ;
- теорией и методикой социальной работы;
- федеральными, региональными и районными программами;
- кодексом этики и служебного поведения работников центра;
- уставом центра;
- настоящим положением;
- иными нормативными правовыми документами.

1.6. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач несет заведующий Отделением. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

1.7. Отделение развивает и поддерживает деловые контакты с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности и отдельными гражданами в интересах повышения эффективности

обслуживания семей, находящихся в трудном социальном положении, для комплексного решения их социальных проблем.

1.8. Отделение Семьи в своей деятельности руководствуется:

- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124 -ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 -ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120 -ФЗ «Об основах систем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан Нижегородской области»;

- Постановлением правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

- Постановлением правительства Нижегородской области от 21.06.2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщикам социальным услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;

- Уставом ГБУ «КЦСОН Уренского района»;

- настоящим Положением;

- иными нормативными правовыми актами, методическими документами, имеющими непосредственное отношение к деятельности отделения Семьи.

2. Основные задачи и функции деятельности отделения социального обслуживания семьи и детей

2.1. Основными задачами деятельности Отделения являются:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- предоставление семьям и детям конкретных видов и форм социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения;

- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав;

- совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями осуществление мероприятий по выявлению детей, нуждающихся в экстренной социальной помощи;

-содействие во временном проживании несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

-проведение индивидуальной профилактической работы с семьей, в первую очередь с семьями, находящимися в социально опасном положении;

-содействие в организации летнего отдыха и оздоровления детей;

-обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

-внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальном обслуживании и местных социально-экономических условий;

-создание объединений и клубов по организации семейной досуговой деятельности;

-разработка программ, методических рекомендаций;

-участие в работе конференций, семинаров, круглых столов по основным направлениям деятельности;

-использование ресурса волонтерской работы;

-взаимодействие с различными ведомствами по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства;

-освещение деятельности отделения, в средствах массовой информации по актуальным проблемам реализации семейной политики.

Перечень и объем задач может быть расширен (или сужен) в зависимости от конкретных условий и кадрового обеспечения деятельности Отделения.

2.2.Основными функциями Отделения являются:

- обеспечение специалистами Отделения, квалифицированной помощи семьям и детям из социально-неблагополучных семей, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- оказание срочной социальной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления семьям с детьми, исходя из критериев их благополучия;

- повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и родительского общения;

- освоение и внедрение в практику новых современных средств и методов оказания социальных услуг;

Функции Отделения могут быть расширены (или сужены) в зависимости от конкретных условий и кадрового обеспечения деятельности Отделения, Центра.

3. Категории граждан, обслуживаемые в отделении социального обслуживания семьи и детей

К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в отделении социального обслуживания семьи и детей, относятся:

- многодетные семьи
- малообеспеченные семьи, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума
- замещающие семьи
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями
- безнадзорные дети
- другие категории семей с детьми, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

4. Порядок предоставления услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей

4.1. Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой, временной (до шести месяцев) или постоянной основе.

4.2. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании:

- документа удостоверяющего личность
- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования
- личного заявления или заявления законного представителя, в том числе родителя (ей), опекуна или попечителя ребенка
- направления специалиста по социальной работе и (или) обращения органов социальной защиты населения, опеки и попечительства, образования, здравоохранения и внутренних дел, а также общественных организаций и объединений.

4.3. Граждане имеют право обратиться лично, по телефону, средствам обратной связи сайта Учреждения, электронной почте, направить письменное заявление по почте. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов услуг.

4.4. Социальные услуги (поименованные в п. 5 настоящего положения) предоставляются всем категориям получателей социальных услуг, указанных в п. 3. настоящего положения, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставляются бесплатно.

5. Виды социальных услуг предоставляемых отделением

В соответствии с нормативно - правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области специалисты отделения с учетом индивидуальных потребностей клиентов оказывают следующие виды услуг:

1) Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;

3) Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4) Социально-педагогические услуги направлены на организацию помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

5) Социально-трудоустройство, предусматривают оказание помощи в трудоустройстве, организацию помощи и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Специалисты отделения оказывают содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение):

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Для выполнения задач, функций и реализации прав, предусмотренных настоящим положением, отделение взаимодействует:

- с другими структурными подразделениями центра;
- с муниципальными, государственными учреждениями и организациями, общественными религиозными объединениями, правоохранительными органами.

6. Направления деятельности

6.1. Диагностика - выявление истинных проблем семьи, анализ, поиск возможных причин их возникновения, нахождение выхода из сложившейся проблемной ситуации;

6.2. Профилактика – организация просветительных мероприятий в заблаговременно выявленных проблемных семьях, создание клубов, кружков по интересам.

6.3. Реабилитация – комплекс услуг, позволяющий восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или формирование новых отношений через различные виды услуг.

7. Механизм реализации деятельности отделения

1-й этап: Получение сигнала о неблагополучии или предварительное знакомство с семьей. Составление вопросов для собеседования.

2-й этап: Непосредственное знакомство с членами семьи, сообщение о возможной помощи, временный патронаж.

3-й этап: Проведение социальной диагностики, сбор информации, установление контактов, оформление социального паспорта семьи. Постановка семьи на социальное обслуживание. Оформление документации: акт обследования жилищно-бытовых условий; составление социальной характеристики семьи.

4-й этап: Выявление существа и причин имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации семьи, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности.

5-й этап: Принятие решений, составление индивидуальной программы работы с семьей (с ее членами в отдельности), координация действий с другими заинтересованными структурами. В работе принимают участие УО, КДН и ЗП, полиции, органы опеки, сотрудники здравоохранения, прокуратуры. Выработка единого подхода к работе с конкретной семьей и составление индивидуальной программы.

6-й этап: Реализация индивидуальной программы работы с семьей и отдельными ее членами. Должен быть достигнут результат, при котором семья может функционировать самостоятельно.