

### Протокол № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 22 » сентября 2022г.

#### **Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
  - Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
  - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
  - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
  - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

#### **Приглашенные лица:**

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Филипова Людмила Михайловна - заведующая отделением дневного пребывания

#### **Повестка дня:**

1. Отчет о работе отделения дневного пребывания за 9 месяцев 2022г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением дневного пребывания.

**По первому вопросу** слушали Филипову Людмилу Михайловну - заведующую отделением дневного пребывания.

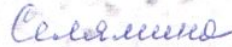
Людмила Михайловна рассказала о работе отделения дневного пребывания за 9 месяцев 2022 года. За 9 месяцев 2022 года организовано 10 смен, где было обслужено 205 человек. Всего оказано 27495 бюджетных услуг в том ,числе социально-бытовых 6150,социально-медицинских 16931,социально-педагогических 205, социально-психологических 1097,социально-правовых 205,социально-трудовых 2481, коммуникативные услуги 426. Работа отделения осуществляется согласно плана. Специалисты нашего отделения привлекают к сотрудничеству работников центральной библиотеки, «Серебрянных волонтеров», студентов волонтерского движения ГАПОУ «Перевозский строительный колледж». Осуществляется подвоз граждан пожилого возраста из района для отдыха в отделении дневного пребывания. Специалисты отделения активно принимают участие в акциях, которые проводятся в учреждении.

**По второму вопросу** слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением срочного социального обслуживания. Анкетирование проводилось среди 10 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения срочного социального обслуживания, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.