

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

28 марта 2022 года

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, <b>Председатель Общественного совета</b>
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

#### **Члены общественного совета:**

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии
Краснова Ольга Евгеньевна	член Выксунского отделения Общества слепых

#### **Сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»:**

Никитаева Ирина Владимировна	директор учреждения
Тарбеева Елена Евгеньевна	заведующий отделением социального обслуживания семьи и детей
Симонова Оксана Александровна	заведующий отделением срочного социального обслуживания
Годова Светлана Андреевна	заведующий отделением социально-медицинского обслуживания на дому
Усова Наталья Геннадьевна	заместитель директора по общим вопросам
Романова Наталья Николаевна	заведующий отделением дневного пребывания
Курьян Ольга Николаевна	заведующий отделением социально-консультативной помощи

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

- I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» за 2021 год;
- II. Запланированные мероприятия в 2022 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2021 и 2022 году;
- IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»;
- V. Разное.

**I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2021 год**

## **СЛУШАЛИ:**

### 1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- открытие заседания;
- вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
- предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
  - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
- ### 2. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е.:
- О работе отделения за 2021 год;
  - О расширении штатной численности отделения в 2021 году;
  - Об обучении сотрудников по работе с детьми РАС и другими ментальными нарушениями;
  - О закупке, установке оборудования и начале работы интеграционной кулинарной мастерской «Готовим дома» для детей с РАС и другими ментальными нарушениями.
- ### 3. Заведующего отделением срочного социального обслуживания Симонову О.А.:
- О работе отделения за 2021 год;
  - О внедрении в работу отделения новой технологии «Передышка».
- ### 4. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.:
- О работе отделения социально-медицинского обслуживания на дому за 2021 год.
- ### 5. Заместителя директора по общим вопросам Усову Н.Г.:
- О работе социальных работников социально-бытового обслуживания на дому за 2021 год.
- ### 6. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
- О работе отделения за 2021 год.
- ### 7. Заведующую отделением социально-консультативной помощи Курьян О.Н.:
- О работе отделения за 2021 год.
- ### 8. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- «Об отлично организованной и проведенной работе учреждения в 2021 году»  
Голосование за плодотворную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно отчетам заведующих отделений считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» отличной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

## **РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2021 год отличной.

## **II. Запланированные мероприятия в 2021 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ**

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
  - О запланированных мероприятиях в 2022 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ.
2. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.
  - «О проведении акции: «Чистый дом ветерану» - ежегодная акция с привлечением социальных работников для оказания дополнительных платных услуг бесплатно участникам и ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании».
3. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
  - О запланированных мероприятиях в 2022 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ;
  - «Об организации «Полевой кухни для отдыхающих в отделении дневного пребывания».

Голосование за хорошую подготовку к годовщине Победы в ВОВ.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать подготовку к годовщине Победы в ВОВ удовлетворительной
- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
  - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

### **РЕШИЛИ:**

Признать подготовку ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» к Дню Победы в ВОВ удовлетворительной.

## **III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2021-2022гг..**

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
  - «Об организации круглогодичного оздоровления детей в оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях Нижегородской области».

Голосование за хорошую организацию круглогодичного оздоровления детей.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей
- ✓ За - 5 членов Общественного совета;
  - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

### **РЕШИЛИ:**

Признать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей.

## **IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
  - «О своевременном размещении информации на сайте и на стендах учреждения в 2021 году и в I квартале 2022 года»;

- Предложение изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за I квартал 2022 года.

#### Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

#### Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### РЕШИЛИ:

Единым решением считать предоставление социальных услуг на отличном уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в I квартале 2022 года удовлетворительной.

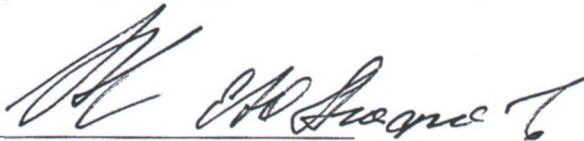
#### V. Разное

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель \_\_\_\_\_



секретарь \_\_\_\_\_

