

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса»

г.Выкса

08 сентября 2014 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Никитаева Ирина Владимировна	директор ГБУ «КЦСОН города Выкса»
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета
Члены общественного совета	
Зайцева Елена Владимировна	председатель Общества многодетных матерей
Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Кулакова Ираида Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. «О принятии положения Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса», приложений к положению и анкеты по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса»
- II. «О создании рабочих групп по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса».
группы:
 - Отделение социально-консультативной помощи;
 - Отделение срочного социального обслуживания;
 - Отделение социального обслуживания семьи и детей;
 - Отделение социально-бытового обслуживания на дому;
 - Отделение социально-медицинского обслуживания на дому;
 - Отделение дневного пребывания.
- III. Разное.

I. «О принятии положения Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса», порядок проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса» и анкеты по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- открытие заседания;
- вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
- предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
- Предложение проголосовать за утверждение положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса»,

Голосование по принятию положения Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Голосование по принятию порядка проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Голосование по принятию анкеты по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить единогласным решением членов Общественного совета:

- положение об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса» (приложение 1);
- порядок проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса» (приложение 2);
- анкету по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса» (приложение 3);

II. «О создании рабочих групп по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН города Выкса»».

СЛУШАЛИ:

1. Директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» И.В. Никитаеву:
 - ознакомление с работой отделений.
2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - о создании рабочих групп.

РЕШИЛИ:

1. 1 рабочая группа - Кулакова И.В., Липатова Е.И. - отделение социально-бытового обслуживания на дому – 11.09, в 14.00;
2. 2 рабочая группа - Липатова Е.И., Агафонов Е.Ю. - отделение социально-медицинского обслуживания на дому - 12.09, в 14.00;
3. 3 рабочая группа - Зайцева Н.В., Зайцева Е.В., Кулакова И.В. - отделение социального обслуживания семьи и детей - 16.09, в 14.00;
4. 4 рабочая группа - Матюгин С.В., Зайцева Е.В. - отделение срочного социального обслуживания - 17.09, в 14.00;
5. 5 рабочая группа - Зайцева Н.В., Агафонов Е.Ю. - отделение социально-консультативной помощи, отделение дневного пребывания – 18.09. в 10.00.

СЛУШАЛИ:

1. Члена Общественного совета С.В. Матюгина:
 - О критериях оценки качества предоставляемых услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса»;
 - О написании отчётов.
2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - Предложение пообщаться с клиентами, понаблюдать за работой сотрудников учреждения, сравнение предыдущих отчётов с отчетами по проверке, внесение корректив опираясь на отзывы посетителей и подопечных, написание комментариев.

Голосование по написанию отчетов

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались – 0 членов Общественного совета.

III. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - провести следующее собрание общественного совета для консолидации информации по проверке качества предоставляемых услуг 29.09.2014г. в 14.00.

председатель _____

секретарь _____

Е.Ю. Агафонов
И.В. Никитаев