

## **Анализ деятельности**

### **Государственного бюджетного учреждения**

#### **« Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района» за 2019 год**

Основная деятельность нашего учреждения является предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со Стандартом социальных услуг. Получателями социальных услуг являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы, из числа следующих категорий:

1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;

2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживают в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка – дошкольника или ребенка – инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети – инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1-2 ;

4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1-3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных конфликтов;

Нормативная численность Учреждения 154,5 штатных единиц. Всего работают 149 человек. Укомплектованность 100%. Специалисты учреждения постоянно повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и обучающих конференциях. Высшее образование имеют 20% (30 человек), среднее – профессиональное 46% (68 человек). Дистанционно повысили квалификацию 5,3% (8 человек), прошли профессиональную переподготовку 1,3% (2 человека), получили профессиональное обучение по программе подготовки служащих 2,7% (4 человека), профессиональное обучение по переподготовке служащих 6,7% (10 человек) из них 3 человека прошли обучение через Центр занятости. Продолжают обучение в высших учебных заведениях - 1,3% (2 человека,) в средних- профессиональных – 12%(18 человек). Проходит курсы переподготовки- 1 человек (дистанционно).

В учреждении 4 отделения социально-бытового обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение социально-консультативной помощи и отделение дневного пребывания.

В отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому обслужено за 2019 год 492 человека. Из них:

- Участники Великой Отечественной Войны - 4 человека;
- Вдовы – 17 человек;
- Ветераны ВОВ - 36 человек;
- Ветераны труда – 257 человек;
- Инвалиды 1 группы – 13 человек;
- Инвалиды 2 группы – 130 человек;
- Инвалиды 3 группы – 50 человек.

Отделения полностью укомплектованы штатными работниками и клиентами, находящимися на обслуживании. Постоянно ведется работа по выявлению пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах.

Заведующие отделениями один раз в квартал в обязательном порядке навещают клиентов на дому с целью проверки качества оказываемых

социальных услуг социальными работниками, выявлению новых потребностей и просто общению с ними. За прошедший год не было ни одной жалобы в наш адрес, это говорит о качественном предоставлении услуг. При плановых проверках заполняются опросные листы на каждого клиента, где мы видим анализ нашей работы, замечания, пожелания.

В 2019 году продолжена работа Школы безопасности для граждан пожилого возраста. Согласно плану реализации программы Школы безопасности, для социальных работников и медицинских сестер надомных отделений проведены занятия по темам: пожарная безопасность, психологическая безопасность, безопасность в быту, электробезопасность с целью ознакомления с видами опасностей, угрожающих человеку в современной повседневной жизни, с действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях, с методами и приемами защиты, позволяющими минимизировать возможный ущерб личности. Социальные работники и медицинские сестры, прослушавшие курс лекций, успешно применяют полученные знания при работе с клиентами.

«Школа ухода» продолжает свою работу на базе отделения социально – медицинского обслуживания на дому. Занятия проводятся по тематическому плану, который включает в себя как групповые, так и индивидуальные занятия. В 2019 году обучились 60 человек.

Инновационная форма «Бригадный метод» применялась в работе отделений в 2019 году. Создана она с целью повышения качества жизни получателей социальных услуг. Социальные работники отделений в количестве 3-5 человек объединяются в Бригаду для выполнения у получателей социальных услуг трудоемкой работы разового характера (косметический ремонт жилья, заготовка топлива, обработка приусадебного хозяйства и т.п.). Заведующая отделением координирует деятельность Бригады. 5 получателей социальных услуг получили такую помощь. В 2020 году работа будет продолжена.

В 2019 году продолжена работа по реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020 годы» с целью снижения смертности разработан порядок взаимодействия медицинских организаций и учреждений социального обслуживания населения. В связи с этим социальными работниками отделений проводится подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы, не находящихся на надомном социальном обслуживании. Для социальных работников и специалистов по социальной работе проведен практический семинар по вопросам оказания доврачебной помощи и визуального определения состояния здоровья. Всего в 2020 году предстоит обследовать 1998 человек. Ежеженедельно в министерство социальной политики Нижегородской области предоставляются статистические отчеты о проделанной работе. Сведения о выявленных гражданах, находящихся в критическом состоянии здоровья, передаются в ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ им.доктора Гусева П.Ф.» для организации обследования и дальнейшего лечения.

В рамках реализации областного проекта «Бережливая Губерния» были разработаны планы реализации проекта «Эффективный центр социального обслуживания» по выбранным направлениям:

- совершенствование работы отделений социально - бытового обслуживания на дому;
- совершенствование работы отделений социально – медицинского обслуживания на дому;
- совершенствование взаимодействия: между работниками отделений учреждения,- между работниками учреждения и клиентами, -между работниками учреждения и другими учреждениями района.

Начало реализации проекта 5 октября 2018 года. Успешно прошла защита проектов на kick-off встрече 19 декабря 2018 года. Завершение проекта, его анализ прошел в марте 2019 года.

Государственное задание по отделениям за 2019 г. выполнено на 100%.

Отделение срочной социальной помощи план на 2019 год выполнило на 100%. Обслужено 1103 человека, которым предоставлено 2206 услуг.

В отделении 8 штатных единиц: зав. отделением, 6 специалистов по социальной работе, 1 социальный работник.

Прием населения ведется в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района, в приемной управления социальной защиты населения Ветлужского района, в Калининской поселковой администрации, а в сельских администрациях прием населения ведут 3 специалиста по социальной работе и 5 социальных работников. Специалисты и социальные работники на селе принимают документы на все виды пособий, решают экстренные вопросы, дают консультации по социальным вопросам. Принятые документы доставляют в приемную управления социальной защиты населения Ветлужского района.

Социальный работник отделения осуществляет патронаж нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания. Помогает проходить медицинский осмотр одиноким пенсионерам, нуждающимся в оформлении в дома интернаты, собирает полный пакет документов, составляет акты обследования. На время отсутствия социального работника в отделениях социально-бытового, социально-медицинского отделений социальный работник срочного социального обслуживания выполняет его должностные обязанности.

Принимаем заявки от граждан, нуждающихся в вещевой помощи, подбираем по размерам нужные вещи.

Вещи привозим из благотворительного фонда «Серафима» и принимаем от населения района.

За 2019 год составлено 53 акта материально-бытового обследования. Материальная помощь оказывалась в основном на лекарства,

противопожарную безопасность, ремонты, платное медицинское обследование, в связи с пожарами.

310 человек получили вещевую помощь.

Отделением срочного социального обслуживания ведется работа по учету лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За 2019 год по району поставлено на очередь на надомное обслуживание 149 человек. 87 человек приняты на социальное обслуживание в связи с естественной убылью клиентов, переоформление ИППСУ – 62 человека. На 01 января 2020 года очередь на надомное обслуживание составляет – 10 человек. Оформлены документы в дома – интернаты на 19 человек.

Все работники отделения добросовестно выполняют свои обязанности, жалоб и нареканий от населения нет.

Отделение социально - консультативной помощи. В отделении 4 штатные единицы: заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт и психолог.

Психологи оказывают социально-психологическую помощь пенсионерам и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании и в группах отдыха дневного пребывания. Проводят групповые тренинги, анкетирование, тестирование с работниками центра и индивидуальное психологическое консультирование.

Юрисконсульт оказывает помощь в получении бесплатных юридических услуг, составление запросов, информационных писем и т.д., оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в оформлении полисов обязательного медицинского страхования.

В 2019 году было предоставлено 1638 услуг.

В сентябре 2011 года открылся пункт проката. Услугами проката воспользовались за 2019 г. 105 человек. Пункт проката востребован

населением района. В 2019 году дополнили пункт проката реабилитационными средствами.

Мобильная бригада создана для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан Ветлужского района осуществляет выезды на село ежемесячно. В 2019 году мобильной бригадой, обслужено 187 человек в 16-ти населенных пунктах.

С июля 2019 года совместно с медицинской организацией ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ им.доктора Гусева П.Ф.» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и в рамках реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» утвержден порядок доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. За отчетный период мобильной бригадой доставлено 78 граждан из 13 населенных пунктов. Составлен план на 2020 год по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, медицинские организации.

Отделение дневного пребывания создано для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению и реализует поставленные задачи:

- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- предоставление горячего питания и отдыха;
- социально-медицинская помощь;
- поддержание активного образа жизни;
- привлечение граждан к посильной трудовой деятельности.

Основные направления работы отделения дневного пребывания:

- реабилитационно-оздоровительное;

- организация активного и содержательного досуга.

За 2019 год на базе отделения дневного пребывания организовано 14 смен по 20 человек. Всего отдохнуло 280 человек. Отдыхающие обеспечены одноразовым горячим питанием. Для них разработана насыщенная культурная программа, экскурсии, встречи с интересными людьми города и района, творческие вечера, музыкальные гостиные, прогулки на Набережную реки Ветлуги.

Работа клуба « Надежда » направлена на адаптацию к изменившимся условиям и мотивацию на здоровье, побуждающую к активной жизни в социуме. Клуб работает два раза в неделю, очень востребован и любим.

В Центре проходят встречи воинов-интернационалистов, ликвидаторов аварии на Чернобыльской АС, проводятся чествования ветеранов, посвященные Декаде пожилых людей и инвалидов. В таких однодневных группах отдохнуло 204 человека.

Все услуги предоставляемые Центром заносятся заведующими отделениями и специалистами Центра в Регистр получателей социальных услуг.

Активно сотрудничаем с Министерством социальной политики Нижегородской области, управлением социальной защиты населения Ветлужского района, учреждениями социальной защиты населения, городской и сельскими администрациями, с ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ им.доктора Гусева П.Ф.», общественными организациями района, отделом культуры, Ветлужским краеведческим музеем, сектором физкультуры, спорта и молодежной политики, социальное партнерство с центральной районной библиотекой, МДОУ «Елочка», п. Уста - фольклорный театр «Оберег», г. Городец - музеи: Самоваров, Дом графини Паниной, Городецкий пряник, г.Семенов - Музей хохломской росписи и Дом Ремесел «Семена Ложкаря», и СМИ. Данное сотрудничество способствует расширению связей, оказывает огромную помощь в работе.



В 2019 году совместно с медицинской организацией ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ им.доктора Гусева П.Ф.» в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и регионального сегмента федерального проекта «развитие системы оказания первичной медико – санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», задач регионального проекта Нижегородской области «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с целью обеспечения оптимальной доступности для населения Нижегородской области, в том числе жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях, специализированной медицинской помощью. Выделение транспорта и подвоз пациентов к местам базирования «Поездов здоровья» и обратно в дни их работы. В 2019 году доставлено пожилых граждан для проведения медицинского осмотра к «Поезду здоровья» 124 человека . В 2020 году работа будет продолжена.

Задачи администрации по дальнейшему улучшению деятельности Центра в 2019 году в целом выполнены. Проведена специальная оценка условий труда (152р.м.), проведен медицинский осмотр всех сотрудников учреждения с заменой медицинских книжек установленного образца. Проведена плановая документарная проверка отделом контроля качества социальных услуг контрольно- ревизионного управления министерства социальной политики Нижегородской области . Замечаний не выявлено. Проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области. 97,8 баллов – результат независимой оценки Общественного совета.

В сроки по плану заготавливается топливо на отопительный период, ведется подготовка учреждения к работе в зимних условиях. Приобретение и установка АТС, домофона (доступная среда), замена входных дверей (наружных – тамбур), замена и установка пожарных датчиков, оборудование места под велопарковку, ремонт кабинета срочного социального обслуживания, гардеробной комнаты. Постоянно обновляется материально-техническая база учреждения.

Сотрудники принимают активное участие в мероприятиях, проводимых Министерством социальной политики Нижегородской области, межрайонных, районных, городских, УСЗН, учреждения, профсоюза. Работниками Центра постоянно ведется благоустройство территории.